

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 10 月 3 日

アンケート期間:令和5年9月25日～令和5年10月2日

事業所名 こども発達支援むぎいろ

保護者等数(児童数)5 回収数5 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				スペースは十分で他の子どもとも触れ合うことができていると思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				どの職員さんが担当していただいても安心できます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1	個々、障がいの程度によってバリアフリーの満足度は異なってくるため、わからないにしました。駐車場の一部が砂利でなければ、より快適になると思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	1			西日がまぶしくて暑がりな娘は少々顔が赤かったことも。日さしがあるといいと思った 症状・体調に合わせてかつどうしてもらっており、活動内容に沿った空間・物品調達になっていると思います
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				体調・目的に合わせて支援してもらっていると思います
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	1			計画書の内容がすごく具体的で分かりやすく親が気づかされることが多い
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1			毎年同じ行事でも発達や個性の特性に応じて変化していて良い、すごい!!
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	1	口頭のみでなく書面で示してもらえるので分かりやすいです
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1			親子ふれあいtimeで子どもへのかかわり方を教えてもらっている ふれあいtimeを増やしたり、可能であれば授業参観のようなものがあればよいと思います
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				連絡ノートだけでなく1日の様子を口頭で伝えてくれているので家での生活の参考になります
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				送迎前にアドバイス当があるため、家での生活の参考になっています
保護者への説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	2	親子ふれあいtimeができたことにより以前より他の児の親と話す機会は増えたが父母の会などはない コロナ禍であったため、保護者参加の行事ができなかったためわからないにしました。運動会等の行事があれば、より連携や会話ができると思います
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	2			雨の日は車からの乗り降りを手伝ってもらえると助かる。室内で様子を見ているのは少し悲しいです。傘をさしてくれるだけでも良いです手伝ってください。 保護者からのみでなく訪問看護からの意見等も取り入れてもらったりしているので適切だと思います
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1			
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5				
常時等の対	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1			引き渡し訓練などの実施をしてみるのも良いと思う 個々人によって異なったマニュアルを作成してもらっており、説明もしていただいているので十分だと思います
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5				家は休むところ、むぎいろは遊ぶところ、と分けています。本人も楽しく通えていて嬉しそうです すごく楽しみにしていて成長が目に見えてわかる 通所の前は表情が良いです。利用数が事情から減っていますが楽しみにしています。遊び、活動の内容も発育に良いと思っています
	23 事業所の支援に満足しているか	5				いつも親身になって話を聞いてくれたり、事業所として可能な限りの対応をしてくれたりしていただき本当に感謝しています。一人じゃないと感じることができる場所です 満足です。リハビリさんの意見も時々聞きたい 満足です。もっと数多く通いたいです

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。