

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援むぎいるnishio

公表日 令和7年 4月 28日

利用児童数 9名

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	0		建物の構造上、スロープ幅が狭いなど不 便な箇所がございます。手伝いが必要な 場合には、気兼ねなくお声がけくださ い。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	子どもを十分に理解してくれている ので安心して預けられる。	今後も子供達の様子に目を配り、支援の 質を向上できるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0	工夫されていると思う。	引き続き、季節の遊びを取り入れた活動 プログラムを検討し実施していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	2	特に希望しない。	特に希望などはないため交流などの活動 機会はございませんが、必要に応じて検 討していきます。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	0	1		家族支援プログラムや研修会などの機会 は設けていませんが、イベント時に懇談 会の時間を設けるなど、相談できる機会 を設けております。何かございましたら、 いつでもご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0	愛情をもって支援してくれていると 思う。	引き続き、ご家族やお子様へ寄り添った 支援ができるよう努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	0	1	交流の場を設けたりと支援してくれ ていると思う。	引き続き、交流会の機会を設けるなど、 家族支援を続けていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	0	利用したい日について相談した際、調整してくれて嬉しく思う。	今後も相談しやすい体制をつくり、迅速かつ適切に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2	0	1		HPなどを使い、情報発信ができるよう努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	0		引き続き、個人情報の取り扱いに留意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	3		各種マニュアル整備を行い、避難訓練に加え、感染対策、防犯対策のシミュレーションを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	3		定期的に避難訓練、避難時に必要な備品整理を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		引き続き、安全確保を行った上での支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	朝の送迎時、スタッフを見るとニコニコ嬉しそうにしており、安心感を持って通えていると思う。	引き続き、安心して通えるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	様々な遊びができて、とても楽しんで通えていると思う。嬉しいのが伝わってきており、通所を楽しんでいると思う。	引き続き、楽しく通えるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	大変満足している。	今後ともご満足いただけるようにスタッフ一同尽力していきます。